

Politika kvality

Vedení společnosti DATA-Software spol. s r.o., jejímž hlavním zaměřením je výroba a implementace SW aplikací pro řízení podniků, se zavazuje k dalšímu rozvoji společnosti a k neustálému zlepšování úrovně kvality svých produktů – softwarových aplikací. Svou činnost zaměřuje na rozvoj aplikací v souladu s nejnovějšími trendy, na uspokojování očekávání, potřeb i předpokládaných požadavků zákazníků a dalších požadavků jako jsou požadavky legislativy.

Naším záměrem je vyvinout maximální úsilí, abychom poskytli zákazníkovi kvalitní a moderní softwarové aplikace, které zvyšují jeho spokojenost, pomáhají mu optimalizovat jeho procesy a zvyšují loajalitu k naší firmě.

V průběhu následujících 2 let chceme minimalizovat výskyt neshod v SW aplikacích detekovaných zákazníkem v rámci implementace SW aplikace na minimum.

Ke splnění výše zmíněného závazku vedení organizace vyhláší a zavazuje se plnit tyto **zásady politiky kvality**:

✓ Důsledná orientace na zákazníka

Průzkum potřeb a požadavků zákazníků promítat do plánu rozvoje aplikací. Snaha předcházet očekáváním zákazníka a nabídnout 1x ročně významné nové funkce v nabízených SW aplikacích.

✓ Včasná podpora vývoje legislativy v rámci dodávaných SW aplikací.

✓ Zvýšení důrazu na inovace softwarových aplikací v souladu s obecným vývojem SW technologií.

Chceme maximálně využívat nových poznatků v oblasti vývoje SW a modernizovat naše aplikace tak, aby byly v souladu s aktuálními trendy v této oblasti.

✓ Rozvoj zaměstnanců a jejich plné zapojení.

Každý náš zaměstnanec je přesvědčen o významu kvality pro prosperitu firmy, zná svoji odpovědnost a postavení v systému kvality. Naši pracovníci jsou vybíráni na základě odborných, ale i vyšších morálních vlastností. Pracovníci jsou a zůstávají díky komplexnímu zapracování, kontinuálnímu vzdělávání a podpoře vedení nositeli výkonnosti naší firmy. Kvalitní a odpovědná práce každého zaměstnance je zárukou úspěchu firmy. Základem systému je odborně silný, stabilizovaný a spokojený kolektiv pracovníků.

✓ Zpětná vazba a ověření spokojenosti zákazníků

Zákazník je hlavním hodnotitelem kvality našich produktů a služeb. Vedení firmy se zavazuje podporovat tuto politiku kvality, dbá o optimální zajišťování a využívání potřebných zdrojů a o zvyšování efektivnosti systému managementu. Dále se zavazuje pravidelně ověřovat funkčnost tohoto systému a zabezpečovat nutnou podporu pro zajištění činnosti všech procesů, jejich měření, monitorování a analyzování, aby bylo dosaženo plánovaných výsledků a neustálého zlepšování.

Tato politika kvality je komunikována a vysvětlována na všech příslušných úrovních společnosti a všichni pracovníci jsou povinni se podle ní řídit a pro její realizaci musí naplňovat konkrétní cíle kvality, které jsou vydávány vedením jako samostatný dokument pro časově vymezené období.

V Opavě dne 16.10.2017

Ing. Miroslav Nedbal

jednatel společnosti